

OFFRE D'EMPLOI

Technicien de Maintenance Informatique (H/F)

Contrat à Durée Déterminée (CDD)

du 1er Septembre 2017 au 31 août 2018 (12 mois)

Environnement de travail

L'Ecole Nationale Supérieure de Création Industrielle, également appelée « ENSCI – Les Ateliers », a ouvert ses portes en 1982 avec la volonté de placer la création et l'innovation au cœur de la production industrielle.

Sa réputation lui vaut d'être considérée comme le meilleur établissement d'enseignement supérieur de design en France, mais également comme l'une des meilleures écoles dans cette discipline à l'échelle mondiale.

Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (EPIC), l'ENSCI est placée depuis sa création sous la double tutelle du ministère de la culture et du ministère de l'industrie, et rassemble aujourd'hui 62 salariés permanents, environ 350 enseignants vacataires et 330 élèves sur un lieu unique à Paris (+ un atelier à Grenoble).

La formation initiale est composée de deux filières, « Création Industrielle » et « Design Textile », qui permettent d'accéder à un diplôme d'état de grade « Master ». L'ENSCI propose également aux professionnels du design une offre de formation continue qui comporte deux masters labélisés par la conférence des grandes écoles, un « post diplôme » et des stages de courte durée.

L'école se positionne au cœur d'un réseau de partenariats économiques et académiques, lui permettant ainsi de développer l'insertion professionnelle et la recherche au meilleur niveau, en France comme à l'international.

A l'ENSCI, la gestion du parc informatique et l'assistance aux utilisateurs sont placées sous la responsabilité du « Service des Moyens Informatiques et Audiovisuels » qui dépend du Secrétariat Général de l'école, et rassemble actuellement une équipe de 5 personnes.

Finalité du poste

Rattaché au Responsable des Moyens Informatiques et Audiovisuels, le « technicien de maintenance informatique » (H/F) travaille au sein d'une équipe où il est chargé de la maintenance, de l'exploitation, et de la mise à jour du parc informatique (200 MAC et 30 PC).

Au sein même de l'établissement, il assure le bon fonctionnement des postes de travail (fixes et mobiles), le support et l'assistance aux utilisateurs (sur place ou par téléphone). A ce titre, il effectue l'installation, le dépannage et la mise à jour des outils informatiques (matériels et logiciels), informe et conseille les utilisateurs dans le respect des procédures définies par le service.

Il veille à adapter les outils informatiques de l'école aux évolutions technologiques et anticipe les différents besoins des utilisateurs (personnel et élèves) en formulant des propositions au responsable du service.

Enfin, il contribue à la réflexion sur l'organisation et l'optimisation du service, à la définition ou à l'actualisation des règles et procédures informatiques (en particulier sur le domaine de la maintenance) et participe à la stratégie en matière de sécurité informatique.

Missions principales

- Maintenance du parc informatique (postes, périphériques et logiciels) : dépannage, entretien, installation et configuration du matériel (standard ou spécifique), assemblage et câblage, établissement des connexions (réseau local, serveurs), en garantissant le bon fonctionnement des différents équipements, mais également la sécurité des données sur le réseau local et les postes
- Assistance, conseil, et accompagnement des utilisateurs sur le site (dans les locaux de l'ENSCI) et à distance (par téléphone, à partir du bureau de l'équipe) selon la nature du problème ou le besoin exprimé, en favorisant l'apprentissage et l'autonomie de l'utilisateur
- Participation à l'élaboration du plan d'équipement informatique de l'établissement (matériels et logiciels), collecte et analyse des besoins des utilisateurs (capacité à anticiper et à être force de proposition), veille active sur les nouvelles versions des logiciels et l'optimisation des coûts
- Interface prestataires / utilisateurs, le cas échéant, en lien avec le responsable du service

Profil du candidat

➤ Qualifications

- Bac + 2/3 dans la filière informatique, et 5 ans minimum de pratique professionnelle dans le métier (maintenance informatique et support utilisateurs),
- Expérience dans une grande ou moyenne entreprise (100 postes minimum, MAC et PC),

➤ Compétences

- Connaissance des outils et des règles de sécurité informatique, de l'environnement MacOS et Windows, de la connectique, des procédures de déploiement d'installation, de licences et de garanties,
- Capacité à utiliser un logiciel de gestion de stocks (GLPI ou équivalent), un logiciel de gestion d'appels téléphoniques, maîtrise d'un logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (Apple Remote Desktop ou équivalent), et à évaluer précisément les coûts des achats éventuels
- Qualités humaines nécessaires à l'assistance auprès des utilisateurs : sens du service, écoute attentive, calme, pédagogie, réactivité et capacité à s'organiser pour travailler sereinement,
- Capacité à s'intégrer à une d'équipe pour la cohésion et le déploiement du service, mais aussi à travailler en autonomie sur son périmètre avec le soutien et l'accord de son responsable,
- Une expérience dans une grande école, une administration ou dans l'univers de la culture serait particulièrement appréciée,

Contrat et Rémunération

- Le contrat proposé est un **Contrat à Durée Déterminée d'un an**.
- Rémunération globale : **entre 28 k€ et 33 K€ bruts annuels** (selon qualifications) + avantages : **30 jours ouvrables de congés payés + 21 jours de congés supplémentaires** pour une année complète de présence, **tickets restaurant** (valeur = 7 € avec une participation patronale de 4,20 €) **et mutuelle individuelle ou familiale** (en option)

Modalités de candidature

Les dossiers de candidature (lettre de motivation et CV) peuvent être envoyés à l'adresse électronique **rh@ensci.com** ou bien par courrier : **ENSCI, Pôle Ressources Humaines, 48 rue Saint Sabin - 75011 Paris** et ce avant le **30/07/2017**.

Processus de recrutement

- Présentation en séance collective de l'ENSCI, du Service et du poste (+/- 6 candidats)
- Questions des participants et tour de table (présentation du parcours dans les grandes lignes)
- Entretiens individuels sur rendez-vous (+/- 3 candidats)
- Retour individuel à tous les candidats rencontrés en séance collective et/ou en entretien individuel
- Réponse écrite aux candidats non sélectionnés et/ou non reçus