

**MISSIONS :**

Le technicien informatique assure l'exploitation des infrastructures informatiques (réseaux, téléphonie, postes de travail et assimilés, matériels d'impression, serveurs, logiciels) de l'école TALM-Tours. Il veille au bon fonctionnement et à la sécurité, dans une démarche d'anticipation et d'amélioration continue.

Le Technicien est l'interlocuteur privilégié des utilisateurs pour l'utilisation des outils informatiques et les nouveaux usages. Il réalise la mise en place de nouvelles solutions pour répondre aux besoins de l'école TALM-Tours.

Il intervient auprès des différentes populations d'utilisateurs : personnels administratifs et techniques, personnels enseignants pour des interventions en lien avec l'enseignement, étudiants pour les besoins d'accès au système d'information et l'installation des logiciels mis à disposition.

Le technicien informatique est affecté à l'un des trois sites de l'établissement, soit TALM-Tours. Il participe néanmoins si nécessaire à la résolution des problèmes rencontrés sur les autres sites par téléphone et/ou en utilisant les outils techniques à sa disposition pour intervenir à distance.

A ce titre, vous devrez assurer :

- Installation et maintenance du matériel informatique Mac et PC (postes informatiques, périphériques) ;
- Installation et maintenance des logiciels ;
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Administration des systèmes d'impression ;
- Administration des systèmes serveurs et annuaires Windows 2012 R2 ;
- Administration des réseaux (filaire et sans fil - Wifi) ;
- Administration de la téléphonie ;
- Administration de l'hébergement web (serveurs Linux) ;
- Gestion des accès et plus globalement de la sécurité (notamment sauvegardes) ;
- Déploiement des postes de travail, assistance technique aux utilisateurs sur les matériels et logiciels (y compris les équipements personnels pour l'accès aux ressources du système d'information) ;
- Documentation du système d'information ;
- Rédaction de procédures pour les utilisateurs ;
- Gestion du parc (inventaire, estimation et définition des besoins d'acquisition).

Ponctuellement :

- Pilotage de prestataires ;
- Participation à la rédaction des marchés et à la préparation budgétaire ;
- Participation à la mise en place de nouvelles solutions (en mode projet) ;
- Formations à destination des utilisateurs.

**PROFIL :**

- Niveau requis : Bac + 2 minimum en administration système et réseaux ;
  - Formations et qualifications nécessaires :
- Connaissance de l'environnement territorial ;
- Connaissance des marchés et procédures d'achat public (notions).

- Compétences nécessaires :
  - Connaissance des environnements PC (Seven) et Mac ;
  - VMware 6.5 ;
  - Windows 2012 R2 ;
  - Réseaux (Cisco et HP), notions Wifi ;
  - Linux (notions) ;
  - Sécurité : anti-virus, pare feux, VPN ;
  - Outils de gestion de parc (GLPI) et de télédistribution des images système et des logiciels ;
  - Rédaction de procédures ;
  - La connaissance de la méthodologie projet est un plus ;
  - Savoir-être :
    - Curiosité, faire preuve de pédagogie, être force de proposition.

**LIEU DE TRAVAIL :**

École supérieure des beaux-arts TALM-Tours – 40 rue du Docteur Chaumier, 37000 Tours.

**POUR POSTULER :**

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser par mail : [contact-rh@talm.fr](mailto:contact-rh@talm.fr) **avant le 23 août 2017** à l'attention de Monsieur Le Président de l'École supérieure des beaux-arts TALM.

**RENSEIGNEMENTS ET INFORMATIONS :**

Stéphane Doré, Directeur de TALM-Angers : 07.79.91.30.47.